



*Un momento, a cura degli informatici CNR, per incontrarsi, discutere
e progettare insieme soluzioni informatiche per un CNR più efficiente*



Contribution ID: 8

Type: **Comunicazione orale**

Il portale Centro Servizi: chi, come e perché

Friday, 15 October 2021 15:00 (30 minutes)

Da semplice request tracker “artigianale” a punto di collegamento tra il Centro Servizi e la rete scientifica del CNR: questa l’evoluzione del **Portale Centro Servizi** (<https://centroservizirsi.cnr.it/>) che, dal 2018 ad oggi, ha evaso oltre 1400 richieste (<https://centroservizirsi.cnr.it/portale/reports/reports.php>).

Ma come funziona, chi lo gestisce, perché è nato e perché continuerà a crescere? E anche: può essere migliorato? Quali le criticità?

La presentazione cerca di dare una risposta a queste domande illustrando i principi che hanno ispirato il portale, il suo funzionamento, le componenti esterne e la sua integrazione con i servizi CNR esistenti.

Nel corso della presentazione verrà effettuata anche una demo del funzionamento del portale: dalla generazione di una richiesta alla sua lavorazione.

Primary author: BARTOCCIONI, GIORGIO (CNR)

Presenter: BARTOCCIONI, GIORGIO (CNR)

Session Classification: Strumenti a supporto della ricerca

Track Classification: Strumenti a supporto della ricerca